

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

1	Algemene Bepalingen	2
2	Standaardclausules voor verwerkingen	12
3	Advisering en consultancy	15
4	Detacheringsdiensten	16
5	Hosting	17
6	Koop van apparatuur	19

Copyright 2025, ncubed B.V.

Niets uit deze uitgave mag veeleenvoudig en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze ook en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Hoewel dit document met zeer veel zorg is samengesteld, aanvaarden auteur(s) noch uitgever enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele fouten en/of onvolkomenheden in dit document.

1 Algemene Bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid ncubed Voorwaarden

1.1 Deze ncubed Voorwaarden (hierna: “deze algemene voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij ncubed, onder welke titel dan ook, goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan de opdrachtgever levert.

1.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien en voor zover opdrachtnemer producten of diensten van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt of toegang daartoe verleent, zijn ten aanzien van die producten of diensten de (licentie- of verkoop)voorwaarden van de betreffende derden van toepassing in de verhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Deze derdenvoorwaarden prevaleren boven eventueel strijdige bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits opdrachtnemer de toepasselijkheid ervan uitdrukkelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld en opdrachtgever een redelijke mogelijkheid heeft gehad om van deze voorwaarden kennis te nemen. In afwijking van het voorgaande geldt dat, indien opdrachtgever een partij is als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW, opdrachtgever zich niet kan beroepen op het ontbreken van bedoelde mededeling of kennisgevingsmogelijkheid.

De inzet van derden door opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend na voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een dergelijke inzet te weigeren of voorwaarden te stellen, waarbij het oordeel van opdrachtgever doorslaggevend is.

Indien (a) ncubed wordt overgenomen of zeggenschap over ncubed op andere wijze wijzigt, dan wel (b) ncubed derden wenst in te zetten op een wijze die wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijke afspraken, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige vergoeding te beëindigen.

1.5 Indien de toepasselijkheid van de bedoelde voorwaarden van derden in de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer om welke reden dan ook vervalt of wordt uitgesloten, blijven de onderhavige algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

1.6 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een dergelijk geval zullen de opdrachtnemer en de opdrachtgever in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die, voor zover juridisch mogelijk, aansluit bij de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

1.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 1.4, prevaleren deze algemene voorwaarden in geval van tegenstrijdigheden met andere afspraken tussen partijen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk, met een expliciete verwijzing naar deze voorwaarden, anders zijn overeengekomen. Indien sprake is van tegenstrijdigheden tussen bepalingen uit verschillende hoofdstukken van deze algemene voorwaarden, geldt de bepaling uit het eerder geplaatste hoofdstuk, tenzij daar uitdrukkelijk van is afgeweken.

Artikel 2 Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en overige uitingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft aangegeven. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens die door hem of namens hem aan de opdrachtnemer zijn verstrekt en waarop de opdrachtnemer zijn aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van kennelijke typefouten.

Artikel 3 Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen die specifiek verband houden met het betreffende product of de betreffende dienst. Alle door de leverancier vermelde prijzen zijn in euro's en de opdrachtgever is verplicht in euro's te betalen.

3.2 Aan een door de opdrachtnemer afgegeven voorcalculatie of begroting kan de opdrachtgever geen rechten of verwachtingen ontleen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een door de opdrachtgever opgegeven budget geldt uitsluitend als een tussen partijen overeengekomen vaste prijs indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is bevestigd.

3.3 Indien de opdrachtgever volgens de overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is ieder van deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk jegens de opdrachtnemer voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

3.4 Voor wat betreft de door de opdrachtnemer verrichte prestaties en de daarvoor door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, vormen de gegevens uit de administratie van de opdrachtnemer dwingend bewijs, behoudens door de opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

3.5 Indien de opdrachtgever een periodieke betalingsverplichting heeft, is de opdrachtnemer gerechtigd om, schriftelijk en overeenkomstig de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, de geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst vastgestelde termijn. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in een mogelijkheid tot prijs- of tariefaanpassing, mag de opdrachtnemer de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aanpassen met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden. Indien de opdrachtgever in dat geval niet akkoord wenst te gaan met de voorgenomen aanpassing, is hij gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing, met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking treden.

3.6 Partijen leggen in de overeenkomst vast op welke datum of data de opdrachtnemer de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de opdrachtgever in rekening brengt. De door de opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan overeenkomstig de overeengekomen betalingscondities, dan wel conform de voorwaarden zoals vermeld op de factuur. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling, noch tot verrekening van verschuldigde bedragen.

3.7 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, volgen eerst twee herinneringen. Blijft daarna de betaling alsnog uit dan is hij – zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling vereist is – over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Blijft de opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling in gebreke met betaling, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de vordering uit handen te geven. In dat geval is de opdrachtgever, naast het dan verschuldigde totale bedrag, gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder mede begrepen de kosten van door de opdrachtnemer ingeschakelde externe deskundigen. Het voorgaande laat de overige wettelijke en contractuele rechten van de leverancier onverlet.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

4.1 Voor zover sprake is van een duurovereenkomst tussen partijen, geldt dat deze is aangegaan voor de overeengekomen duur. Bij het ontbreken van een uitdrukkelijk overeengekomen looptijd, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van één jaar.

4.2 De overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd wordt na afloop telkens stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de oorspronkelijk overeengekomen duur, met een maximum van één jaar. Partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voorafgaand aan het einde van de lopende termijn.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

5.1 De opdrachtgever en de opdrachtnemer verplichten zich ertoe alle van de andere partij ontvangen informatie waarvan men weet, dan wel redelijkerwijs behoort te weten, dat deze vertrouwelijk van aard is, strikt geheim te houden. Deze verplichting tot geheimhouding geldt niet indien en voor zover openbaarmaking van de betreffende informatie noodzakelijk is op grond van een rechterlijke uitspraak, ter voldoening aan een wettelijke verplichting, op basis van een bindend bevel van een bevoegde overheidsinstantie of indien dit redelijkerwijs vereist is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. De ontvangende partij zal de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van de partijen uitdrukkelijk als zodanig is aangeduid.

5.2 De opdrachtgever erkent dat de door of via de opdrachtnemer ter beschikking gestelde programmatuur te allen tijde een vertrouwelijk karakter heeft en bedrijfsgeheimen bevat van de opdrachtnemer, diens toeleveranciers of de producent van programmatuur.

Artikel 6 Privacy en gegevensverwerking

6.1 Indien de opdrachtnemer van oordeel is dat dit relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer op diens verzoek schriftelijk informeren over de wijze waarop de opdrachtgever invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

6.2 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor de opdrachtgever op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan de opdrachtnemer toerekenbaar zijn.

6.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen betrokkenen, van wie persoonsgegevens worden of zijn verwerkt waarvoor de opdrachtgever op grond van toepasselijke wetgeving als verwerkingsverantwoordelijke geldt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de feiten die aan de betreffende aanspraak ten grondslag liggen, aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

6.4 Indien de opdrachtnemer op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie, dan wel in verband met een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van de opdrachtgever, diens medewerkers of gebruikers, is de opdrachtnemer gerechtigd de daarmee verband houdende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.5 Indien de opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, zijn tevens de bepalingen van hoofdstuk 2, getiteld 'Standaardclausules voor verwerkingen', van toepassing.

Artikel 7 Beveiliging

7.1 Indien de opdrachtnemer op grond van de overeenkomst gehouden is tot het treffen van maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, zal deze beveiliging voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. De opdrachtnemer staat er niet voor in dat de getroffen beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.

Indien de overeenkomst geen uitdrukkelijk omschreven beveiligingsmaatregelen bevat, zal de opdrachtnemer zorgdragen voor een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de kosten van implementatie, de aard, omvang en context van de te beveiligen gegevens voor zover deze aan de opdrachtnemer bekend zijn, de doeleinden en het beoogde gebruik van zijn producten en diensten, alsmede de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's, niet als onredelijk kan worden beschouwd.

7.2 De door of namens Leverancier aan de opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten en andere beveiligingsmiddelen zijn strikt vertrouwelijk en dienen door de opdrachtgever als zodanig te worden behandeld. Deze mogen uitsluitend kenbaar worden gemaakt aan geautoriseerd personeel binnen de eigen organisatie van de opdrachtgever. De opdrachtnemer is gerechtigd om toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties, waaronder het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.

7.3 Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever is geleverd, staat de opdrachtgever ervoor in dat alle daarvoor benodigde licenties, toestemmingen of andere vereiste goedkeuringen zijn verkregen teneinde de betreffende dienstverlening te kunnen uitvoeren. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van deze dienstverlening. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze werkzaamheden.

7.4 De opdrachtnemer is gerechtigd de getroffen beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien aanpassing noodzakelijk is vanwege gewijzigde omstandigheden, waaronder technologische ontwikkelingen, gewijzigde dreigingen of veranderende wet- en regelgeving.

7.5 De opdrachtgever is gehouden zijn systemen en infrastructuur op adequate wijze te beveiligen en beveiligd te houden.

7.6 De opdrachtnemer kan de Opdrachtgever aanwijzingen geven met betrekking tot beveiligingsmaatregelen, met als doel incidenten of de gevolgen daarvan die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen dan wel te beperken.

Indien de opdrachtgever dergelijke aanwijzingen van de opdrachtnemer of een daartoe bevoegde overheidsinstantie niet of niet tijdig opvolgt, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle schade en aanspraken van derden die uit het niet naleven van dergelijke aanwijzingen voortvloeien.

7.7 De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, of andere werken waartoe de opdrachtgever – direct of indirect – toegang wordt verleend. Dit alles in overeenstemming met de changeprocessen die gezamenlijk overeengekomen zijn. De Opdrachtgever zal dergelijke voorzieningen niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Artikel 8 Voorbehoud van eigendom en rechten en opschorting

8.1 Alle door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle bedragen die hij op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst aan de opdrachtnemer verschuldigd is, volledig heeft voldaan.

De opdrachtgever die optreedt als wederverkoper is gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verkopen en door te leveren, mits dit gebruikelijk is binnen de normale uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten.

8.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud met betrekking tot een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming, indien en voor zover dat recht voor de opdrachtnemer gunstigere bepalingen bevat.

8.3 Rechten worden, indien van toepassing, aan de opdrachtgever slechts verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

8.4 De opdrachtnemer is gerechtigd om de in het kader van de overeenkomst van de Opdrachtgever ontvangen of ten behoeve van opdrachtgever gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich te houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, zolang de opdrachtgever niet alle aan de opdrachtnemer verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

Artikel 9 Risico-overgang

9.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder mede begrepen gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door de opdrachtgever, gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever ingeschakelde hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal, alsmede andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en het daarbij behorende voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk bij deze overeenkomst, de algemene voorwaarden of dwingendrechtelijke bepalingen aan hem zijn toegekend. Een dergelijk gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

10.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, blijft opdrachtnemer volledig gerechtigd tot hergebruik, herontwikkeling en exploitatie van de aan de ontwikkeling ten grondslag liggende componenten, concepten, algoritmen, methoden en documentatie, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden. Indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat een intellectueel eigendomsrecht geheel of gedeeltelijk aan opdrachtgever wordt overgedragen, dan blijft het bepaalde in de vorige zin van toepassing.

10.3 Gedurende en na de looptijd van de overeenkomst mogen alle betrokken partijen de in het kader van de overeenkomst ontwikkelde intellectuele eigendom gebruiken voor uitvoering, voortzetting en verbetering van de overeengekomen dienstverlening of producten. Het delen van deze intellectuele eigendom met derden of opvolgende leveranciers is slechts toegestaan indien (a) dit noodzakelijk is voor voortgezette dienstverlening of ontwikkeling, én (b) deze derden zich contractueel verplichten tot vertrouwelijke behandeling en teruggave van alle verbeteringen en uitbreidingen aan de oorspronkelijke ontwikkelaar(s), tenzij het gedeelde materiaal onderdeel is van een open source-licentie.

10.4 Opdrachtgever zal geen aanduidingen betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten wijzigen, verwijderen of derden daartoe in staat stellen.

10.5 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat de door opdrachtnemer zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van die derden, mits opdrachtgever opdrachtnemer tijdig schriftelijk informeert en opdrachtnemer volledige zeggenschap geeft over de afhandeling van de zaak. De vrijwaring vervalt indien de inbreuk verband houdt met door opdrachtgever aangeleverde of aangepaste materialen zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Indien een inbreuk onherroepelijk vaststaat of dreigt, zal opdrachtnemer zich inspannen om functioneel gelijkwaardige alternatieven aan te bieden. Verdere aansprakelijkheid of verplichtingen zijn uitgesloten.

10.6 Opdrachtgever garandeert dat de door hem aangeleverde materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen elke aanspraak van derden ter zake.

10.7 Dataconversie en interoperabiliteit vallen slechts onder de verplichtingen van opdrachtnemer indien dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

10.8 De opdrachtnemer is gerechtigd, **om na toestemming**, de naam, het logo en/of het beeldmerk van de opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie, waaronder mede begrepen commerciële uitingen, referentieoverzichten en marketingmateriaal.

Artikel 11 Uitvoering diensten

11.1 De opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de diensten met zorg uit te voeren, waar van toepassing in overeenstemming met de schriftelijk met de opdrachtgever vastgelegde afspraken en procedures. Alle door de opdrachtnemer geleverde diensten worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en dat resultaat voldoende bepaalbaar is omschreven in de betreffende overeenkomst.

11.2 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit het gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer.

11.3 Indien de overeenkomst is gesloten met het oog op uitvoering door een specifiek aangewezen persoon, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met gelijkwaardige en/of vergelijkbare kwalificaties.

11.4 De opdrachtnemer is gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen, welke zijn vastgelegd in het dossier afspraken en procedures. De opdrachtnemer is vrij om wijzigingen door te voeren die geen directe betrekking hebben op de dienstverlening van de opdrachtgever.

Artikel 12 Informatie- en overige medewerkingsverplichtingen

12.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in belangrijke mate afhankelijk is van een juiste en tijdige samenwerking tussen beide partijen. De opdrachtgever zal daartoe steeds tijdig alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van hem mag worden verwacht.

12.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties die door of namens hem aan Leverancier zijn verstrekt. Indien de

opdrachtnemer constateert dat de door de opdrachtgever verstrekte informatie naar zijn redelijk oordeel kenbare onjuistheden bevat, zal hij hierover navraag doen bij de opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan of daarmee verder te gaan.

12.3 Met het oog op de continuïteit van de werkzaamheden zal de opdrachtgever één of meer contactpersonen aanwijzen die gedurende de looptijd van de werkzaamheden van de opdrachtnemer als zodanig optreden. Deze contactpersonen zullen beschikken over de benodigde ervaring, inhoudelijke materiekennis en voldoende inzicht in de door de opdrachtgever nagestreefde doelstellingen.

12.4 De opdrachtgever draagt het risico voor de selectie van de door de opdrachtnemer te leveren zaken, goederen en/of diensten. De opdrachtgever dient daarbij steeds de uiterste zorg te betrachten om te waarborgen dat de gestelde eisen aan de te leveren prestatie juist en volledig zijn. De in tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen en dergelijke opgenomen maten en gegevens zijn voor Leverancier niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is vermeld door de opdrachtnemer.

12.5 Indien de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze personen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Indien medewerkers van de opdrachtnemer werkzaamheden verrichten op een locatie van de opdrachtgever, draagt de opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, waaronder een geschikte werkruimte en adequate computer- en netwerkvoorzieningen. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten als gevolg van transmissiefouten, storingen of de niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de betreffende schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer.

12.6 De door de opdrachtgever ter beschikking gestelde werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle toepasselijke wettelijke vereisten. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen medewerkers van de opdrachtnemer, die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst en waarvan de oorzaak ligt in een handelen of nalaten van de opdrachtgever, dan wel in onveilige situaties binnen diens organisatie. De opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huisregels, informatiebeveiligingsregels en overige relevante instructies vóór aanvang van de werkzaamheden kenbaar maken aan de door de opdrachtnemer ingezette medewerkers.

12.7 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van de door de opdrachtnemer geleverde producten en/of verrichte diensten, waaronder mede begrepen de controle van instellingen, het gebruik daarvan en de wijze waarop de resultaten worden ingezet. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het geven van adequate instructies aan, en het juiste gebruik door, de eindgebruikers.

12.8 De opdrachtgever draagt zelfstandig zorg voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende programmatuur. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de installatie, inrichting, parametrisering en tuning van de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur, alsmede – indien noodzakelijk – voor het aanpassen en actueel houden van de gebruikte apparatuur, (hulp)programmatuur en de bijbehorende gebruiksomgeving. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het tot stand brengen en in stand houden van de door hem gewenste interoperabiliteit.

Artikel 13 Project- en stuurgroepen

13.1 Indien beide partijen deelnemen aan een project- of stuurgroep met inzet van één of meer van hun medewerkers, zal de uitwisseling van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals tussen partijen voor de betreffende project- of stuurgroep is overeengekomen.

13.2 Besluiten die worden genomen binnen een project- of stuurgroep waaraan beide partijen deelnemen, binden Leverancier uitsluitend indien de besluitvorming plaatsvindt overeenkomstig schriftelijke afspraken die tussen partijen zijn gemaakt. Bij gebreke van dergelijke schriftelijke afspraken binden de besluiten de opdrachtnemer slechts indien hij deze schriftelijk heeft aanvaard. De opdrachtnemer is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden of uit te voeren indien dit naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de overeenkomst en/of de zorgvuldige uitvoering daarvan.

13.3 De opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangewezen personen die deelnemen aan een project- of stuurgroep bevoegd zijn om namens de opdrachtgever bindende besluiten te nemen.

Artikel 14 Termijnen

14.1 De opdrachtnemer zal zich er binnen redelijke grenzen voor inspannen om de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen (leverings)termijnen en/of (oplever)data zo veel mogelijk in acht te nemen.

14.2 Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen de opdrachtnemer en de opdrachtgever tijdig met elkaar in overleg treden om de gevolgen daarvan voor de verdere planning en uitvoering van de overeenkomst te bespreken.

14.3 In alle gevallen – ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – treedt de opdrachtnemer slechts in verzuim wegens tijdsoverschrijding nadat De opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, onder daarbij gestelde redelijke termijn waarbinnen Leverancier alsnog aan zijn verplichtingen kan voldoen, en deze termijn is verstreken zonder dat nakoming heeft plaatsgevonden. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat de opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld hierop adequaat te reageren.

14.4 Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is de opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van een volgende fase uit te stellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

14.5 De opdrachtnemer is niet gebonden aan een (al dan niet uiterste) (oplever)datum of (leverings)termijn indien:

- partijen een wijziging zijn overeengekomen in de inhoud of omvang van de overeenkomst, waaronder mede begrepen meerwerk of gewijzigde specificaties;
- partijen een andere aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen; of
- De opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, vormt voor de opdrachtgever nimmer een grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 15 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

15.1

Ieder der partijen heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, indien de andere partij – na een schriftelijke ingebrekestelling met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming en met inachtneming van een redelijke termijn voor herstel – in verzuim blijft.

Als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst gelden in elk geval: de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door de opdrachtgever of door een door de opdrachtgever ingeschakelde derde.

In geval van een toerekenbare tekortkoming door de opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd om verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder dat hierdoor enige betalingsverplichting voor de opdrachtnemer ontstaat van af dat moment. Bij beëindiging van de overeenkomst stellen opdrachtgever en opdrachtnemer in gezamenlijk overleg vast welke redelijke transitiekosten nog verschuldigd zijn voor een ordentelijke overdracht of afbouw van de dienstverlening. Gedurende de looptijd van deze transitie is de opdrachtnemer verplicht de dienstverlening voort te zetten en daarvoor een redelijke vergoeding te ontvangen.

15.2 Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, blijven deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen in stand en vormen zij geen voorwerp van ongedaan making, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de opdrachtnemer ten aanzien van een wezenlijk deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met reeds naar behoren verrichte of geleverde prestaties, blijven – met inachtneming van het voorgaande – onverminderd verschuldigd en zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

15.3 Indien een overeenkomst, gelet op haar aard en inhoud, niet door volbrenging eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. de opdrachtnemer is wegens een dergelijke opzegging nimmer gehouden tot enige schadevergoeding.

15.4 De opdrachtgever is gerechtigd deze overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, om welke reden dan ook of zonder opgave van reden, te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden, middels een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtnemer. De beëindiging wordt van kracht na afloop van de opzegtermijn, tenzij in de opzegging een latere datum is vermeld. De opdrachtnemer heeft in verband met een dergelijke beëindiging geen recht op enige schadevergoeding, compensatie of schadeloosstelling, anders dan op betaling van de werkzaamheden die tot aan de ingangsdatum van de beëindiging naar behoren zijn uitgevoerd en door de opdrachtgever zijn aanvaard. De opdrachtnemer zal alle redelijke maatregelen treffen om kosten en uitgaven als gevolg van de beëindiging zoveel mogelijk te beperken.

15.5 Elk der partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk op te zeggen indien:

- aan de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd;
- de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van een fusie of herstructurering.

de opdrachtnemer is daarnaast gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien de directe of indirecte beslissende zeggenschap over de onderneming van De opdrachtgever wijzigt. De opdrachtnemer is in geval van beëindiging op grond van dit artikellid nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen bedragen of tot enige schadevergoeding. Indien de opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement verkeert, eindigt het recht van de opdrachtgever op gebruik van de door de opdrachtnemer ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke, alsmede het recht op toegang tot en gebruik van de diensten van de opdrachtnemer, automatisch en zonder dat daarvoor een afzonderlijke opzeggingshandeling van de opdrachtnemer vereist is.

Artikel 16 Aansprakelijkheid van leverancier

16.1 De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, of op welke rechtsgrond dan ook – daaronder mede begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een tussen partijen overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting – is beperkt tot vergoeding van schade, met inachtneming van de bepalingen in dit artikel.

16.2 De directe schade is beperkt tot maximaal het voor de desbetreffende overeenkomst bedongen bedrag (exclusief btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, geldt als het bedongen bedrag het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die voor één jaar zijn overeengekomen per schadegeval. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade, ongeacht de juridische grondslag, meer bedragen dan EUR 500.000 (vijfhonderdduizend euro).

16.3 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade als gevolg van dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is beperkt tot maximaal € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

16.4 Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden, en schade verband houdende met de inschakeling van door de opdrachtgever voorgeschreven toeleveranciers. Eveneens is uitgesloten iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade als gevolg van vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

16.5 De in artikel 16.2 tot en met 16.4 opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van de opdrachtnemer laten alle overige in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen van de opdrachtnemer volledig onverlet.

16.6 De in artikel 16.2 tot en met 16.5 opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de betreffende schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer.

16.7 Tenzij nakoming door de opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, ontstaat diens aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de opdrachtgever de opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stelt voor het herstel van de tekortkoming, en de opdrachtnemer ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld daarop adequaat te reageren.

16.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de betreffende schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan de opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen de opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

16.9 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden wegens product aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de opdrachtgever aan een derde geleverd product of systeem, dat mede bestaat uit door de opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door die door de opdrachtnemer geleverde onderdelen.

16.10 Het bepaalde in dit artikel, evenals alle andere in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen van wie de opdrachtnemer en diens toeleveranciers bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken.

Artikel 17 Overmacht

17.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, daaronder mede begrepen wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichtingen, indien hij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer wordt in ieder geval verstaan:

- I. overmacht aan de zijde van toeleveranciers van de opdrachtnemer;
- II. het niet of niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers die door De opdrachtgever aan de opdrachtnemer zijn voorgeschreven;
- III. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer is voorgeschreven;
- IV. overheidsmaatregelen;
- V. elektriciteitsstoringen;
- VI. storingen in internet-, data- of telecommunicatiefaciliteiten;
- VII. (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme;
- VIII. algemene vervoersproblemen.

17.2 Indien een overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden. In dat geval zal hetgeen op grond van de overeenkomst reeds is gepresteerd naar verhouding worden afgerekend, zonder dat partijen over en weer tot enige verdere (schade)vergoeding gehouden zijn.

Artikel 18 Service Level Agreement

18.1 Afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement, SLA) worden uitsluitend schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer onverwijld te informeren over alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het overeengekomen serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

18.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en aanverwante diensten gemeten met uitsluiting van de perioden van buitengebruikstelling die vooraf door de opdrachtnemer zijn aangekondigd in verband met preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen. Behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs geldt de door de opdrachtnemer gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs.

Artikel 19 Back-up

19.1 Indien de dienstverlening aan de opdrachtgever op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van De opdrachtgever gegevens omvat, zal de opdrachtnemer, met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen frequentie en – bij gebreke daarvan – ten minste eenmaal per week, een volledige back-up maken van de gegevens van de opdrachtgever die bij hem in beheer zijn. Indien geen afspraken zijn gemaakt over de bewaartermijn, bewaart de opdrachtnemer de back-up gedurende de termijn die bij hem gebruikelijk is. De opdrachtnemer zal de back-up met zorg bewaren, overeenkomstig de zorgvuldigheid van een goed huisvader.

19.2 De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle op hem rustende wettelijke administratie- en bewaarplichten.

Artikel 20 Wijziging en meerwerk

20.1 Indien de opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

20.2 De opdrachtgever is zich ervan bewust dat wijzigingen in de overeenkomst of overeengekomen meerwerk kunnen leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data. Door de opdrachtnemer aangegeven nieuwe (leverings)termijnen en (oplever)data treden in de plaats van eerder overeengekomen termijnen en data.

20.3 Voor zover voor de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de in dit artikel bedoelde aanvullende werkzaamheden of prestaties.

Artikel 21 Overdracht van rechten en verplichtingen

21.1 De opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van de overeenkomst heeft, nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

21.2 De opdrachtnemer is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag van 1980, CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

22.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de tussen partijen gesloten overeenkomst, alsmede geschillen die ontstaan uit nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), zoals gepubliceerd op www.sgoa.eu. Dit laat onverlet het recht van ieder der partijen om een voorziening in (arbitraal) kort geding te verzoeken, alsmede het recht om conservatoire maatregelen te treffen. De plaats van arbitrage is Amsterdam, tenzij in het toepasselijke Arbitragereglement anders is bepaald.

22.3 Indien een geschil dat voortvloeit uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, of uit nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, onder de bevoegdheid van de Nederlandse kantonrechter valt, is ieder der partijen – in afwijking van het bepaalde in artikel 22.2 – gerechtigd dit geschil aanhangig te maken als kantonzaak bij de wettelijk bevoegde rechtbank in Nederland.

Deze bevoegdheid geldt uitsluitend indien met betrekking tot het betreffende geschil nog geen arbitrale procedure aanhangig is gemaakt conform artikel 22.2. Indien het geschil overeenkomstig dit artikel 22.3 door een of beide partijen aanhangig is gemaakt bij de wettelijk bevoegde rechtbank, is de kantonrechter van die rechtbank bevoegd om de zaak te behandelen en te beslissen.

22.4 Elk der partijen is gerechtigd om, in verband met een geschil dat voortvloeit uit of samenhangt met de tussen partijen gesloten overeenkomst of uit daarmee verband houdende nadere overeenkomsten, een procedure tot ICT-mediation te starten overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA). De andere partij is gehouden om actief deel te nemen aan de ICT-mediation, hetgeen in ieder geval inhoudt dat zij verplicht is ten minste één gezamenlijke bijeenkomst met de mediator(s) en beide partijen bij te wonen, teneinde deze buitengerechtelijke geschiloplossing een serieuze kans te geven. Iedere partij behoudt het recht om de ICT-mediation op elk moment na de eerste gezamenlijke bijeenkomst te beëindigen. Het voorgaande laat onverlet het recht van partijen om een voorziening in (arbitraal) kort geding te verzoeken of conservatoire maatregelen te treffen.

2 Standaardclausules voor verwerkingen

De in dit hoofdstuk ‘Standaardclausules voor verwerkingen’ opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke(n) als (sub)verwerker (data processor) als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met praktische afspraken over verwerkingen in de overeenkomst of een separate bijlage (bijvoorbeeld een Data Pro Statement) een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28, lid 3 Algemene verordening gegevensbescherming (AvG)

Artikel 23 Algemeen

23.1 de opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de opdrachtgever en overeenkomstig de schriftelijk met de opdrachtnemer overeengekomen instructies van de opdrachtgever.

23.2 De opdrachtgever, dan wel diens opdrachtgever, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en stelt het doel van en de middelen voor de verwerking vast.

23.3 de opdrachtnemer treedt op als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en heeft derhalve geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Leverancier neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens of over andere aspecten van de verwerking.

23.4 de opdrachtnemer geeft uitvoering aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) overeenkomstig de bepalingen van dit hoofdstuk ‘Standaardclausules voor verwerkingen’ en de overeenkomst tussen partijen. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om, op basis van deze informatie, te beoordelen of de opdrachtnemer voldoende garanties biedt ten aanzien van het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen, zodat de verwerking voldoet aan de vereisten van de AVG en de rechten van betrokkenen afdoende worden beschermd.

23.5 De opdrachtgever staat er jegens de opdrachtnemer voor in dat hij handelt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat zijn beveiligd, en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

23.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd om een bestuurlijke boete die hem door een toezichthouder is opgelegd, op welke rechtsgrond dan ook, op de opdrachtnemer te verhalen. Onder “toezichthouder” wordt in dit hoofdstuk verstaan: een toezichthoudende autoriteit als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 24 Beveiliging

24.1 De opdrachtnemer treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in de overeenkomst. Bij het treffen van deze maatregelen heeft de opdrachtnemer rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang en context van de verwerkingen, de aard van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de naar waarschijnlijkheid en ernst variërende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, zoals de opdrachtnemer die redelijkerwijs mocht voorzien op basis van het beoogde gebruik van zijn producten en diensten.

24.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst, is het product of de dienst van de opdrachtnemer niet ontworpen of ingericht voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of van gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.

24.3 de opdrachtnemer streeft ernaar dat de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen passend zijn in het licht van het door de opdrachtnemer beoogde gebruik van het product of de dienst.

24.4 Naar het oordeel van De opdrachtgever bieden de beschreven beveiligingsmaatregelen, met inachtneming van de in artikel 24.1 genoemde factoren, een beveiligingsniveau dat is afgestemd op het risico van de verwerking van de door De opdrachtgever gebruikte of aan de opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens.

24.5 de opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven waarborgen. Belangrijke wijzigingen worden door de opdrachtnemer gedocumenteerd en, voor zover relevant, ter kennis gebracht van de opdrachtgever.

24.6 De opdrachtgever kan de opdrachtnemer verzoeken aanvullende beveiligingsmaatregelen te treffen. de opdrachtnemer is echter niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in de bestaande beveiligingsmaatregelen. Eventuele kosten die samenhangen met op verzoek van de opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen kunnen door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

de opdrachtnemer is pas gehouden de door de opdrachtgever gewenste beveiligingsmaatregelen te implementeren nadat deze schriftelijk en uitdrukkelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 25 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

25.1 Leverancier staat er niet voor in dat de getroffen beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien de opdrachtnemer een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal hij De opdrachtgever daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen. In de overeenkomst is vastgelegd op welke wijze Leverancier De opdrachtgever informeert over dergelijke inbreuken. Indien hierover geen specifieke afspraken zijn gemaakt, informeert de opdrachtnemer de opdrachtgever op de gebruikelijke wijze via de bij hem bekende contactpersoon.

25.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (De opdrachtgever of diens opdrachtgever) om te beoordelen of een inbreuk in verband met persoonsgegevens, waarover de opdrachtnemer heeft geïnformeerd, moet worden gemeld aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de toezichthouder en/of de betrokkene is en blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke. de opdrachtnemer is daartoe niet verplicht.

25.3 Indien nodig, zal de opdrachtnemer aanvullende informatie verstrekken over de inbreuk in verband met persoonsgegevens en zal hij zijn medewerking verlenen aan de noodzakelijke informatievoorziening aan de opdrachtgever ten behoeve van een melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkenen.

25.4 De opdrachtnemer is gerechtigd de redelijke kosten die hij in dit kader maakt, aan de opdrachtgever in rekening te brengen tegen de op dat moment geldende tarieven.

Artikel 26 Geheimhouding

26.1 Leverancier waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens, contractueel of wettelijk tot geheimhouding zijn verplicht.

26.2 De opdrachtnemer is gerechtigd persoonsgegevens aan derden te verstrekken indien en voor zover die verstrekking noodzakelijk is:

- ter uitvoering van een rechterlijke uitspraak;
- op grond van een wettelijk voorschrift;
- op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie; of
- voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 27 Verplichtingen bij beëindiging

27.1 Bij beëindiging van de verwerkersovereenkomst zal de opdrachtnemer alle van de opdrachtgever ontvangen en onder zich zijnde persoonsgegevens, binnen de in de overeenkomst vastgelegde termijn, verwijderen op zodanige wijze dat deze gegevens niet langer toegankelijk zijn en niet meer kunnen worden gebruikt. Indien partijen dat zijn overeengekomen, zal de opdrachtnemer de betreffende persoonsgegevens in plaats daarvan aan de opdrachtgever retourneren in een gangbaar, machine leesbaar formaat.

27.2 De opdrachtnemer is gerechtigd de kosten die hij maakt in het kader van de verwijdering of teruggave van persoonsgegevens zoals bedoeld in het voorgaande lid, bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Partijen kunnen hierover nadere afspraken maken in de overeenkomst.

27.3 Het bepaalde in artikel 27.1 is niet van toepassing indien een wettelijke regeling de volledige of gedeeltelijke verwijdering of teruggave van de persoonsgegevens door de opdrachtnemer verhindert. In dat geval zal de opdrachtnemer de betreffende persoonsgegevens uitsluitend blijven verwerken voor zover dat noodzakelijk is op grond van zijn wettelijke verplichtingen. Evenmin is artikel 27.1 van toepassing indien de opdrachtnemer ten aanzien van de betreffende persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG optreedt.

Artikel 28 Rechten betrokkenen, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en auditrechten

28.1 de opdrachtnemer zal, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van de opdrachtgever die verband houden met de uitoefening van rechten door betrokkenen op grond van de AVG. Indien een betrokkene zich rechtstreeks tot de opdrachtnemer wendt, zal de opdrachtnemer deze, voor zover mogelijk, doorverwijzen naar de opdrachtgever.

28.2 Indien de opdrachtgever daartoe op grond van de AVG verplicht is, zal de opdrachtnemer op een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van een gegevens beschermingseffect beoordeling (DPIA) en, indien van toepassing, aan een daarop volgende voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit.

28.3 de opdrachtnemer zal op verzoek van de opdrachtgever alle informatie verstrekken die in redelijkheid nodig is om aan te tonen dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming plaatsvindt met de tussen partijen gemaakte afspraken. Deze informatie kan onder meer bestaan uit een geldig Data Protection Certificate of een daarmee ten minste gelijkwaardig certificaat, een door een onafhankelijke deskundige in opdracht van de opdrachtnemer opgesteld auditrapport (Third Party Memorandum), of andere relevante informatie. Indien de opdrachtgever desondanks gerede aanleiding heeft om te vermoeden dat de opdrachtnemer de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens niet naleeft, is de opdrachtgever gerechtigd om maximaal éénmaal per kalenderjaar een audit te laten uitvoeren. Deze audit geschiedt op kosten van de opdrachtgever en wordt uitgevoerd door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen waarop de overeenkomst betrekking heeft. De opdrachtnemer is gerechtigd de aangewezen deskundige te weigeren indien deze naar zijn oordeel zijn concurrentiepositie zou kunnen schaden. De audit is beperkt tot een controle op de naleving van de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zoals vastgelegd in de overeenkomst. De deskundige is gehouden aan een geheimhoudingsplicht en zal uitsluitend rapporteren over tekortkomingen in de naleving van de verplichtingen van de opdrachtnemer. De deskundige verstrekt een afschrift van het auditrapport aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is gerechtigd een audit, instructie of aangewezen deskundige te weigeren indien deze naar zijn oordeel in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wet- of regelgeving, of indien de audit een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door de opdrachtnemer getroffen beveiligingsmaatregelen.

28.4 Partijen zullen zo spoedig mogelijk in overleg treden over de uitkomsten van het auditrapport. Zij zullen redelijke inspanningen verrichten om de in het rapport opgenomen verbetermaatregelen op te volgen, voor zover dit in redelijkheid van hen kan worden verlangd. De opdrachtnemer zal verbetermaatregelen doorvoeren voor zover hij deze, rekening houdend met de verwerkingsrisico's van zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert en het beoogd gebruik van het product of de dienst, als passend en proportioneel beschouwt.

28.5 De opdrachtnemer is gerechtigd de kosten die hij maakt in het kader van de uitvoering van de in dit artikel beschreven verplichtingen, waaronder het verstrekken van informatie, het verlenen van medewerking aan een audit en het doorvoeren van redelijke verbetermaatregelen, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 29 Subverwerkers

29.1 De opdrachtnemer heeft in de overeenkomst aangegeven of, en zo ja welke derde partijen (SU verwerkers) hij inschakelt bij de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de opdrachtgever.

29.2 De opdrachtgever verleent de opdrachtnemer hierbij algemene toestemming om, ter uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, andere subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van persoonsgegevens.

29.3 De opdrachtnemer zal de opdrachtgever tijdig schriftelijk informeren over elke voorgenomen wijziging met betrekking tot het inschakelen van derde partijen (subverwerkers) die persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerken, waaronder begrepen de toevoeging of vervanging van subverwerkers. De opdrachtgever heeft het recht om binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van deze kennisgeving schriftelijk bezwaar te maken tegen de voorgenomen wijziging, mits het bezwaar is gebaseerd op redelijke gronden die verband houden met gegevensbescherming. In dat geval zullen Partijen in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen.

3 Advisering en consultancy

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Advisering en consultancy' zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op door de opdrachtnemer verrichte advies- en consultancydiensten die niet onder leiding en toezicht van de opdrachtgever worden uitgevoerd.

Artikel 30 Uitvoering advies en consultancydiensten

30.1 De opdrachtnemer verricht de advies- en consultancydiensten zelfstandig en naar eigen professioneel inzicht, zonder daarbij onder toezicht of leiding van de opdrachtgever te staan.

30.2 De opdrachtnemer is niet gebonden aan een (door)looptijd voor de uitvoering van de opdracht, aangezien de voortgang van advies- en consultancydiensten afhankelijk is van uiteenlopende factoren en omstandigheden, waaronder de kwaliteit van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens, alsmede de mate van medewerking van de opdrachtgever en eventueel betrokken derden.

30.3 De dienstverlening van de opdrachtnemer wordt uitsluitend uitgevoerd op de bij de opdrachtnemer gebruikelijke werkdagen en binnen diens reguliere werktijden.

30.4 Het gebruik dat de opdrachtgever maakt van door de opdrachtnemer verstrekte adviezen en/of consultancyrapporten geschiedt volledig voor risico van de opdrachtgever. De bewijslast dat de verrichte advies- of consultancydiensten niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen afspraken, dan wel niet beantwoorden aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam de opdrachtnemer mag worden verwacht, rust volledig bij de opdrachtgever, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om met alle wettelijke bewijsmiddelen tegenbewijs te leveren.

30.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer is het de opdrachtgever niet toegestaan mededelingen aan derden te doen over de werkwijze, gebruikte methoden en technieken van de opdrachtnemer, noch over de inhoud van diens adviezen of rapportages. De opdrachtgever zal deze adviezen en rapportages niet aan derden ter beschikking stellen of op enige wijze openbaar maken.

Artikel 31 Rapportage

31.1 De opdrachtnemer zal de opdrachtgever periodiek informeren over de voortgang van de werkzaamheden, op de wijze zoals schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever zal voorafgaand en schriftelijk alle omstandigheden melden die voor de opdrachtnemer relevant zijn of kunnen zijn. Dit omvat onder meer de gewenste wijze van rapporteren, onderwerpen waarop de opdrachtgever nadruk wenst te leggen, prioriteiten van de opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel, alsook bijzondere feiten of omstandigheden die de opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan kennen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de interne verspreiding van de door de opdrachtnemer verstrekte informatie binnen zijn organisatie, en voor het beoordelen van deze informatie mede op basis van die interne consultatie. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer op de hoogte stellen van zijn bevindingen.

Artikel 32 Vergoeding

32.1 Tenzij uitdrukkelijk een ander betalingsschema is overeengekomen, zijn alle vergoedingen voor de in dit hoofdstuk bedoelde diensten van de opdrachtnemer telkens achteraf per kalendermaand verschuldigd.

4 Detacheringsdiensten

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Detacheringsdiensten' zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier één of meer medewerkers aan de opdrachtgever ter beschikking stelt om onder diens toezicht en leiding werkzaamheden te verrichten.

Artikel 33 Detacheringsdiensten

33.1 De opdrachtnemer stelt de in de overeenkomst genoemde medewerker ter beschikking aan de opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden onder diens leiding en toezicht. De resultaten van deze werkzaamheden komen volledig voor risico van de opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bedraagt de inzet veertig uur per week tijdens de gebruikelijke werkdagen van de opdrachtnemer.

33.2 De opdrachtgever is slechts gerechtigd de ter beschikking gestelde medewerker in te zetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden indien leverancier daarmee voorafgaand en schriftelijk heeft ingestemd.

33.3 Het is de opdrachtgever uitsluitend toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen teneinde onder leiding en toezicht van die derde werkzaamheden te verrichten, indien en voor zover dit voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk met de opdrachtnemer is overeengekomen.

33.4 De opdrachtnemer zal zich inspannen om te bewerkstelligen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikbaar blijft voor werkzaamheden op de overeengekomen dagen, behoudens in geval van ziekte of beëindiging van het dienstverband van de betreffende medewerker. Ook indien de overeenkomst is gesloten met het oog op uitvoering door een specifieke persoon, is de opdrachtnemer gerechtigd, na overleg met de opdrachtgever, deze persoon te vervangen door één of meer andere medewerkers met vergelijkbare kwalificaties.

33.5 De opdrachtgever is gerechtigd vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken:

- I. indien deze aantoonbaar niet voldoet aan de uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen, mits de opdrachtgever dit binnen drie (3) werkdagen na aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan de opdrachtnemer meldt, of
- II. in geval van langdurige ziekte of beëindiging van het dienstverband van de medewerker.

De opdrachtnemer zal een dergelijk verzoek onverwijld en met prioriteit in behandeling nemen, maar garandeert echter niet dat vervanging steeds (onverwijld) mogelijk is. Indien vervanging niet mogelijk is of niet tijdig kan worden gerealiseerd, vervalt het recht van de opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst met betrekking tot de betreffende medewerker, evenals enig recht op schadevergoeding of ontbinding wegens niet-nakoming. Vergoedingen voor reeds verrichte werkzaamheden blijven onverminderd verschuldigd.

Artikel 34 Duur van de detacheringsovereenkomst

34.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 4 van deze algemene voorwaarden geldt dat, indien partijen geen afspraken hebben gemaakt over de duur van de detachering, de overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. In dat geval geldt voor beide partijen een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, te rekenen vanaf het einde van een eventuele initiële looptijd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 35 Arbeidsduur, werktijden en arbeidsomstandigheden

35.1 De werk-, vakantie- en rusttijden, de arbeidsduur alsmede de overige relevante arbeidsvoorwaarden van de ter beschikking gestelde medewerker zullen gelijk zijn aan de bij de opdrachtgever gebruikelijke normen en regelingen. De opdrachtgever staat er jegens de opdrachtnemer voor in dat deze werk- en rusttijden, arbeidsduur en arbeidsomstandigheden in overeenstemming zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving.

35.2 De opdrachtgever zal de opdrachtnemer tijdig en schriftelijk informeren over een voorgenomen (tijdelijke) sluiting van zijn bedrijf of organisatie.

Artikel 36 Overwerkvergoeding en reistijd

36.1 Indien de ter beschikking gestelde medewerker op verzoek of in opdracht van de opdrachtgever per dag meer uren werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren, of indien werkzaamheden worden verricht buiten de bij de opdrachtnemer gebruikelijke werkdagen, is de opdrachtgever gehouden voor deze extra uren het overeengekomen overwerktaarif te voldoen, dan wel – bij gebreke van een overeengekomen tarief – het bij de opdrachtnemer gebruikelijke overwerktaarif. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever desgevraagd informeren over de toepasselijke overwerktarieven.

36.2 Kosten en reistijd worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht overeenkomstig de bij leverancier gebruikelijke tarieven en uitgangspunten. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever desgevraagd informeren over de bij hem geldende regels en maatstaven ten aanzien van deze kosten en reistijd.

Artikel 37 Inlenersaansprakelijkheid en overige aansprakelijkheid

37.1 De opdrachtnemer draagt zorg voor de tijdige en volledige afdracht van alle uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever verschuldigde loonheffingen, waaronder begrepen loonbelasting, premies voor volks- en werknemersverzekeringen, de inkomensafhankelijke bijdrage op grond van de Zorgverzekeringswet, alsmede de verschuldigde omzetbelasting met betrekking tot de ter beschikking gestelde medewerker. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken van de Belastingdienst en/of uitvoeringsinstanties van sociale verzekeringswetgeving die verband houden met de hiervoor genoemde afdrachten en voortvloeien uit de overeenkomst. Deze vrijwaring geldt uitsluitend op voorwaarde dat de opdrachtgever de opdrachtnemer onverwijld en schriftelijk informeert over het bestaan en de aard van een dergelijke aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van een regeling of schikking, volledig aan de opdrachtnemer overdraagt.

De opdrachtgever zal aan leverancier alle benodigde volmachten, gegevens en medewerking verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om zich – al dan niet in naam van de opdrachtgever – tegen een dergelijke aanspraak te verweren.

37.2 De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de kwaliteit of deugdelijkheid van resultaten van werkzaamheden die tot stand zijn gekomen onder toezicht en leiding van de opdrachtgever.

5 Hosting

De bepalingen in dit hoofdstuk ‘Hosting’ zijn van toepassing naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, indien de opdrachtnemer – ongeacht de benaming – diensten verleent op het gebied van hosting of aanverwante dienstverlening.

Artikel 38 Hostingdiensten

38.1 De opdrachtnemer zal de met de opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten uitvoeren conform de tussen partijen gemaakte afspraken.

38.2 Indien de overeenkomst voorziet in de terbeschikkingstelling van schijfruimte op apparatuur, zal de opdrachtgever de overeengekomen limiet voor schijfruimte niet overschrijden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald wat de gevolgen zijn van een dergelijke overschrijding. Alleen indien dit schriftelijk en expliciet is overeengekomen, omvat de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een server die exclusief en specifiek voor de opdrachtgever is gereserveerd. Het gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Niet-benut dataverkeer in een bepaalde periode kan niet worden doorgeschoven naar een volgende periode. Indien de overeengekomen gebruikslimieten worden overschreden, is de opdrachtgever een extra vergoeding verschuldigd op basis van de bij leverancier gebruikelijke tarieven.

38.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer van de hostingdienst. Hieronder valt onder meer de controle van instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten daarvan worden aangewend. Tenzij hierover uitdrukkelijk schriftelijke afspraken zijn gemaakt, rust op de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor het installeren, configureren, parametriseren en tunen van de (hulp)programmatuur. Indien nodig dient de opdrachtgever ook zelf zorg te dragen voor aanpassing van de gebruikte apparatuur, aanvullende programmatuur en de gebruiksomgeving, alsmede voor het realiseren van de gewenste interoperabiliteit. De opdrachtnemer is niet gehouden tot het uitvoeren van enige dataconversie.

38.4 Alleen indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, omvat de overeenkomst tevens de levering of beschikbaarstelling van beveiligingsdiensten, back-upvoorzieningen, uitwijdiensten en herstel- of recoverydiensten.

38.5 De opdrachtnemer is gerechtigd de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van preventief, correctief of adaptief onderhoud. De opdrachtnemer zal de duur van de buitengebruikstelling beperken tot hetgeen strikt noodzakelijk is, deze bij voorkeur buiten reguliere kantoortijden uitvoeren en, afhankelijk van de omstandigheden, de werkzaamheden aanvangen na overleg met de opdrachtgever.

38.6 Indien de opdrachtnemer op grond van de overeenkomst diensten verricht voor de opdrachtgever met betrekking tot een domeinnaam – waaronder begrepen de aanvraag, verlenging, overdracht aan een derde of vervreemding – dient de opdrachtgever rekening te houden met de toepasselijke regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie(s). Op verzoek verstrekt de opdrachtnemer een schriftelijk exemplaar van deze regels aan de opdrachtgever. De opdrachtnemer aanvaardt uitdrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van de dienstverlening, noch voor het behalen van de door de opdrachtgever beoogde resultaten. De opdrachtgever is gehouden alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten te voldoen, hetzij conform de overeengekomen tarieven, hetzij, bij gebreke daarvan, conform de bij de opdrachtnemer gebruikelijke tarieven. De opdrachtnemer geeft geen garantie dat een door de opdrachtgever gewenste domeinnaam daadwerkelijk zal worden toegekend.

Artikel 39 Notice and takedown

39.1 De opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en rechtmatig jegens derden gedragen. In het bijzonder onthoudt de opdrachtgever zich van gedragingen die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, schending van de privacy van derden, het verspreiden van gegevens in strijd met wettelijke bepalingen, het zich ongeoorloofd toegang verschaffen tot (computer)systemen, het verspreiden van virussen, malware of andere schadelijke programmatuur of gegevens, alsmede het plegen van strafbare feiten of het anderszins handelen in strijd met enige wettelijke verplichting.

39.2 Ter voorkoming van aansprakelijkheid jegens derden, dan wel ter beperking van de gevolgen daarvan, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd passende maatregelen te treffen in verband met enig handelen of nalaten van de opdrachtgever, dan wel van derden voor wie de opdrachtgever verantwoordelijk is. Op eerste schriftelijk verzoek van de opdrachtnemer zal de opdrachtgever onverwijld specifieke data en/of informatie van de systemen van de opdrachtnemer verwijderen. Indien de opdrachtgever hieraan geen gehoor geeft, is de opdrachtnemer gerechtigd om – naar eigen keuze – de betreffende data en/of informatie zelf te verwijderen dan wel de toegang daartoe te blokkeren. Bij (dreigende) schending van artikel 63.1 is de opdrachtnemer gerechtigd de opdrachtgever met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontfagen. Het voorgaande laat alle overige wettelijke en contractuele rechten en maatregelen die leverancier jegens de opdrachtgever kan uitoefenen onverlet. In voorkomend geval is de opdrachtnemer tevens gerechtigd de overeenkomst met

onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder jegens de opdrachtgever enige aansprakelijkheid ter zake te dragen.

39.3 Van de opdrachtnemer kan niet worden verlangd dat hij zich een oordeel vormt over de gegrondheid van aanspraken van derden jegens de opdrachtgever, noch over de gegrondheid van enig verweer van de opdrachtgever daartegen, noch dat hij op enigerlei wijze betrokken raakt bij een geschil tussen de opdrachtgever en een derde. De opdrachtgever zal alle communicatie en afhandeling van dergelijke aanspraken zelfstandig met de betreffende derde voeren en is gehouden de opdrachtnemer hierover tijdig, schriftelijk en met relevante onderliggende documentatie te informeren.

6 Koop van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Koop van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien de leverancier aan de opdrachtgever apparatuur en/of andere roerende zaken verkoopt, ongeacht de aard of specificatie daarvan.

Artikel 40 Koop en verkoop

40.1 De opdrachtnemer verkoopt de apparatuur en/of overige roerende zaken conform de specificaties ten aanzien van aard en aantal zoals schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

40.2 De opdrachtnemer staat er niet voor in dat de geleverde apparatuur en/of overige zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke gebruik of het door de opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij de betreffende gebruiksdoeleinden uitdrukkelijk, duidelijk en zonder enig voorbehoud schriftelijk in de overeenkomst zijn vastgelegd.

40.3 De verkoopverplichting van de opdrachtnemer omvat uitdrukkelijk niet de levering van montage- en installatiematerialen, software, verbruiksartikelen, gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), toners, kabels en overige accessoires, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

40.4 De opdrachtnemer staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of overige zaken meegeleverde montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften vrij zijn van fouten, noch dat de apparatuur en/of zaken de daarin vermelde eigenschappen daadwerkelijk bezitten.

Artikel 41 Aflevering

41.1 De door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever verkochte apparatuur en/of overige zaken worden geleverd af-magazijn. Indien schriftelijk overeengekomen, zal de opdrachtnemer de zaken (doen) afleveren op een door de opdrachtgever aangewezen locatie. In dat geval zal de opdrachtnemer de opdrachtgever, indien mogelijk tijdig voorafgaand aan de aflevering, informeren over het tijdstip waarop hijzelf of de door hem ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.

41.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, zijn kosten voor vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, de inhuur van tijdelijke voorzieningen en overige bijkomende kosten niet inbegrepen in de koopprijs. Deze kosten worden, indien van toepassing, afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

41.3 Indien de opdrachtgever de opdrachtnemer verzoekt tot verwijdering of vernietiging van oude materialen – waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur of gegevens op apparatuur – of indien de opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is, kan de opdrachtnemer dit verzoek aanvaarden op basis van een schriftelijke opdracht en tegen zijn gebruikelijke tarieven. Indien en voor zover het de opdrachtnemer op grond van wet- of regelgeving niet is toegestaan een vergoeding voor deze dienstverlening in rekening te brengen, bijvoorbeeld in het kader van de zogenoemde 'oud-voor-nieuw-regeling', zal de opdrachtnemer in dat geval geen vergoeding aan de opdrachtgever in rekening brengen.

41.4 Indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal de opdrachtnemer de apparatuur en/of overige zaken (doen) installeren, (doen) configureren en/of (doen) aansluiten. Een eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie omvat uitdrukkelijk niet de uitvoering van dataconversie of de installatie van software, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De

opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele vereiste vergunningen of toestemmingen.

41.5 De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst in één of meer deelleveringen uit te voeren.

Artikel 42 Proefopstelling

42.1 Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, is de opdrachtnemer gehouden tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot apparatuur waarin de opdrachtgever interesse heeft. De opdrachtnemer is gerechtigd aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden te verbinden.

Een proefopstelling houdt in dat apparatuur in een standaarduitvoering, zonder accessoires, tijdelijk ter demonstratie wordt geplaatst in een door de opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte, alvorens de opdrachtgever definitief besluit tot aanschaf over te gaan. De opdrachtgever draagt gedurende de duur van de proefopstelling het volledige risico voor gebruik, beschadiging, verlies of diefstal van de betrokken apparatuur.

Artikel 43 Omgevingseisen

43.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de omgeving waarin de apparatuur en/of overige zaken worden geplaatst, voldoet aan de door de opdrachtnemer gespecificeerde vereisten. Deze vereisten hebben onder meer betrekking op temperatuur, luchtvochtigheid en overige technische omgevingscondities.

43.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd – waaronder mede begrepen bouwkundige werkzaamheden – tijdig en op adequate wijze worden verricht, zodat de uitvoering van de verplichtingen van de opdrachtnemer daardoor niet wordt belemmerd of vertraagd.

Artikel 44 Garantie

44.1 De opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om fabricagefouten in de door hem verkochte apparatuur en/of andere zaken, alsmede in onderdelen die in het kader van garantie door hem zijn geleverd, binnen een redelijke termijn en zonder kosten voor de opdrachtgever te herstellen, mits deze fouten binnen drie maanden na aflevering schriftelijk en gedetailleerd bij de opdrachtnemer zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van de leverancier niet mogelijk is, onevenredig veel tijd in beslag neemt of gepaard gaat met buitensporige kosten, is de opdrachtnemer gerechtigd de betreffende apparatuur en/of zaken kosteloos te vervangen door soortgelijke – maar niet noodzakelijk identieke – apparatuur en/of zaken. Eventuele dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt niet onder de garantie. Vervangen onderdelen worden eigendom van de opdrachtnemer. De garantieverplichting vervalt indien en voor zover de geconstateerde gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand-, water- of bliksemschade, of indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan de apparatuur of onderdelen die onder de garantiebepaling vallen. De opdrachtnemer zal een dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

44.2 Elke andere of verdergaande aanspraak van de opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan hetgeen is bepaald in artikel 44.1 is uitgesloten.

44.3 Werkzaamheden en herstel die buiten het kader van de in deze garantie opgenomen verplichtingen vallen, zullen door de leverancier aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht conform de bij hem gebruikelijke tarieven.

44.3 De opdrachtnemer heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting met betrekking tot fouten en/of andere gebreken die pas na afloop van de in artikel 44.1 bedoelde garantieperiode aan hem zijn gemeld.